

SEGURANÇA, PRATICIDADE E ECONOMIA PARA VOCÊ E SEU CONDOMÍNIO

Encontre a tecnologia que melhor atende suas necessidades, comparando custo e benefício de cada solução.



RAETEC
SOLUÇÕES EM SEGURANÇA



Sobre a Raetec

Líder na região, o Grupo Raetec, através das suas mais variadas opções de serviços, conquistou em mais de 15 anos de atividade a confiança de grandes empresas.

Atuando com sede própria na cidade de São Sebastião do Caí e filiais nas cidades de Montenegro e São Leopoldo, utiliza as mais avançadas tecnologias existentes no mercado e uma equipe altamente qualificada na realização de suas operações.

Com experiência e atendimento personalizado, a empresa encontra as soluções em segurança mais adequadas e eficientes para cada um de seus clientes.



Introdução

Sabemos o quanto é indispensável a ampliação da segurança condominial nos dias atuais. Para isso, é muito importante realizar uma combinação de medidas que impeçam invasões ou a entrada de pessoas não autorizadas em condomínios e estabelecimentos comerciais.

A seguir, confira diferentes investimentos em soluções de segurança para implementar o controle de acesso de moradores, visitantes, entregadores e prestadores de serviço.



Análise de risco

Antes de iniciar a sua busca por serviços de segurança, existe um passo fundamental a ser feito: realizar um diagnóstico para analisar as vulnerabilidades do condomínio e identificar possíveis falhas nos procedimentos e rotinas.

A elaboração da análise de risco é essencial, pois ajudará você a identificar as principais regras de prevenção a serem contempladas em um planejamento estratégico e profissional de segurança.

O que é a portaria remota?

A portaria remota é um conjunto de medidas tecnológicas que visam a proteção de condomínios residenciais e empresariais. É uma solução de controle de acesso que substitui a presença do porteiro no condomínio por um controle e monitoramento à distância.

Sendo assim, a portaria envolve a proteção, o gerenciamento de entrada e saída de pessoas, o cumprimento de procedimentos, a segurança física, entre outros aspectos.

Entenda como é o funcionamento

A portaria remota é monitorada a distância pela nossa empresa, que instalará câmeras de segurança e equipamentos de controle de acesso, tendo um operador responsável por tomar as ações de liberação quando necessário. Em caso de necessidade uma equipe tática é encaminhada ao local.

A quem se destina

Indispensável para coibir ações de criminosos em condomínios residenciais, a portaria remota é indicada também para estabelecimentos comerciais e empresas. Entretanto, sua aderência tem sido consolidada em condomínios que comportem até 150 unidades habitacionais.

Acima disso, recomenda-se realizar uma análise para verificar se o fluxo de moradores e visitantes possui compatibilidade com o sistema.



Benefícios da portaria remota

Um dos principais benefícios na implantação da portaria remota refere-se a redução de mão de obra e de ativos trabalhistas.

Entretanto, há condomínios e estabelecimentos que não mantêm o porteiro e, por isso, buscam formas de aumentar a segurança e diminuir o custo direto com mão de obra. Dependendo do tipo de estabelecimento ou condomínio, a portaria tradicional pode exigir até cinco funcionários.

Benefícios da portaria remota

- Redução de custos com ativos trabalhistas e processos judiciais.
- Todo o fluxo de entrada e saída é monitorado 24 horas.
- Inibe as ações de bandidos ao eliminar a presença do porteiro na guarita, pois neste modelo o profissional atua de forma remota.
- Amplifica a segurança com tecnologia de ponta aliada a equipamentos de monitoramento e controle de acesso.
- Redução na taxa condominial a longo prazo.

Veja as diferenças da portaria humana X tecnologia

PORTARIA HUMANA

Maior custo em contratação e manutenção de colaboradores

Necessidade de acompanhamento do porteiro para dar sequência nos protocolos de segurança

Necessidade de acompanhamento e fiscalização

Riscos de coação e passivo trabalhista

TECNOLOGIA

Menor custo em manutenção de equipamentos

Menor custo em contratação de pessoal

Rondas virtuais em tempo real

Menor risco de coerção de funcionários

Controle total de acessos dos moradores e visitantes

Possibilidade de auditoria completa para cada acesso realizado

Equipamentos necessários

Confira os equipamentos necessários:

- Câmeras de segurança de alta definição Full HD.
- Sistema de controle de acesso por tag e/ou controle remoto.
- Sistema de comunicação por interfone.
- Internet de alta velocidade.
- Automatização dos acessos de pedestre e veicular.

Contratação da empresa

Quando se trata da implantação de um sistema de portaria remota, virtual ou inteligente, é importante considerar uma empresa de segurança referenciada na prestação desse tipo de serviço.

Caso contrário o seu projeto pode ser um fracasso total e causar muita frustração e prejuízo.

Esse modelo de negócio está alicerçado em alguns fatores críticos que devem ser considerados.

- Conhecimento da tecnologia adotada;
- Análise dos equipamentos, robustez, integração e qualidade;
- Cases de sucesso;
- Equipe certificada nos fabricantes da tecnologia empregada;
- Pronto atendimento presencial com viatura.



A melhor decisão preço x qualidade

Ao síndico do condomínio cabe a complexa responsabilidade de decidir pelo “preço x qualidade”.

No entanto, sabemos que ao tomar a decisão de implantar a portaria remota, a sua gestão condominial irá refletir em uma enorme economia. Por isso, o aconselhamos a se basear nos critérios que elencamos neste e-book.

Controle de entrada e saída

Hoje, o mundo vive a mobilidade e o futuro está na palma das mãos. Com o aplicativo Kiper instalado no celular do usuário do sistema, ele tem mais liberdade e segurança. Esse aplicativo substitui a tag por um QR Code, o acesso em seu condomínio fica muito mais rápido e fácil, além do aplicativo oferecer outras vantagens para o gerenciamento de acesso.

VANTAGENS DO APP

- O celular substitui a tag;
- Envio de convite em QR Code para visitantes e prestadores de serviços;
- Timeline com registro de acessos;
- Função pânico.

Implantação e reeducação de moradores

O êxito na implantação de um sistema de portaria remota está ligada à reeducação de moradores e funcionários do condomínio.

Por isso, é primordial o treinamento e orientação adequados relacionados às novas regras e procedimentos de acordo com o novo sistema implantado.

- Os funcionários também são cadastrados e podem até ter horários limitados de acesso ao condomínio.
- De uma forma geral visitantes e prestadores de serviços só podem ter acesso ao condomínio com a autorização do morador que fica registrada no sistema.

Queda de energia

Devido a interligação cada vez maior dos recursos de TI, os condomínios passaram a adotar novos modelos de estrutura, em que a segurança e a continuidade são prioridades. Em casos de queda de energia, gerador(es) e no-breaks devem entrar imediatamente em cena, para que a comunicação com a central de monitoramento continue em plena operação, ou seja, sem interrupções.

O projeto da Portaria Remota já deve contemplar a utilização de baterias e no-breaks que mantêm o sistema funcionando por algumas horas. Além disso a Central de Monitoramento acompanha, em tempo real, a carga da bateria para que possa agir antes que o sistema pare de funcionar.

Comparativo

TECNOLOGIAS	PORTARIA REMOTA	PORTARIA VIRTUAL	CONTROLE DE ACESSO
Atendimento direto entre Condomínio e Central de Monitoramento	✓	✗	✗
Sistema de hardware e software integrado pelo mesmo desenvolvedor	✓	✗	✗
App para acesso através de QR Code / envio de convite para visitantes / time line de acessos e botão pânico	✓	✗	✗
Monitoramento em tempo real da bateria em caso de falta de energia elétrica	✓	✗	✗
Evento "Carona" nos acessos de portão veicular	✓	✗	✗
Botoeira de emergência conforme NBR9077	✓	✗	✗
Atendimento pela Central de Monitoramento após tentativas de contato com o morador	✗	✓	✗
Automatização para fechamento de porta e portão veicular	✓	✓	✗
Relatório geral de acessos através de aplicativo	✓	✓	✓
Controle de porta e portão veicular não fechado	✓	✓	✓
Envio de viatura para acionamento de pânico	✓	✓	✓
Bloqueador de acesso em horários pré-definidos	✓	✓	✓
Acesso automatizado tag (pedestre) / Controle (veicular)	✓	✓	✓
Equipamentos instalados em regime de comodato	✓	✓	✓
Modelo de link de internet utilizado	Link ponto a ponto	Link comum	Link comum

Depoimentos



Só elogios para todos, desde supervisão, suporte técnico e equipe de monitoramento, sem nenhuma queixa, nota 10.”

MARIA CRISTINA

Síndica do Condomínio Morada dos Jardins



Os moradores estão muito satisfeitos com o sistema que o condomínio proporciona, se sentem seguros com o trabalho do Grupo Raetec, com as comodidades e facilidades que o monitoramento oferece.”

MICHEL

Vice-síndico do Condomínio Munique

Conclusão

Após a leitura de todo nosso e-book, podemos constatar que a portaria remota corresponde ao que há de mais moderno e sofisticado quando se trata de segurança condominial e empresarial, prevenindo a violência e a criminalidade por meio de um conjunto de estratégias que une tecnologia e métodos de prevenção altamente eficientes.

Afinal de contas, é uma decisão muito mais assertiva e inteligente evitar que bandidos entrem no seu condomínio.

Neste caso, não deixe de considerar a viabilidade de adotar a portaria remota na sua gestão condominial ao propor o sistema de segurança como uma solução que trará redução nas despesas operacionais, a minimização acerca de riscos de violência e assaltos e garantir a sua segurança e o bem-estar dos moradores.



RAETEC

SOLUÇÕES EM SEGURANÇA

**#gente
cuidando
de gente**

www.raetec.com.br

 @RaetecSeguranca  @raetec.seguranca

 (51) 9 9707 4472 • (51) 3635 1057

contato@raetec.com.br